

INDICE DELLE TABELLE

ISTITUTI TECNICI SELEZIONE COMPETENZE..... 4

SETTORE ECONOMICO AREA ISTRUZIONE GENERALE	4
Tabella 1 - Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore economico.....	4
SETTORE ECONOMICO INDIRIZZI	5
Tabella 2 – Indirizzo Amministrazione, Finanza e Marketing	5
Tabella 3 – Indirizzo Turismo.....	5
SETTORE TECNOLOGICO AREA ISTRUZIONE GENERALE	6
Tabella 4 - Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore tecnologico.....	6
SETTORE TECNOLOGICO INDIRIZZI	7
Tabella 5 – Indirizzo Meccanica, Meccatronica ed Energia.....	7
Tabella 5.1 – Articolazione Meccanica e Meccatronica; Opzione Tecnologie delle materie plastiche	7
Tabella 5.2 – Articolazione Meccanica e Meccatronica; Opzione Tecnologie dell’occhiale.....	8
Tabella 6 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Costruzione del mezzo.....	8
Tabella 6.1 – Articolazione Costruzione del mezzo; Opzione Costruzioni aeronautiche.....	8
Tabella 6.2 – Articolazione Costruzione del mezzo; Opzione Costruzioni navali	9
Tabella 7 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Conduzione del mezzo.....	9
Tabella 7.1 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione del mezzo aereo.....	9
Tabella 7.2 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione del mezzo navale.....	10
Tabella 7.3 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione di apparati e impianti marittimi	10
Tabella 8 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Logistica	10
Tabella 9 – Indirizzo Elettronica ed Elettrotecnica.....	10
Tabella 10 – Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni.....	11
Tabella 11 – Indirizzo Grafica e Comunicazione.....	11
Tabella 11.1 – Indirizzo Grafica e Comunicazione: Opzione Tecnologie cartarie	11
Tabella 12 – Indirizzo Chimica, Materiali e Biotecnologie	12

Tabella 12.1 – Articolazione Chimica e Materiali; Opzione Tecnologie del cuoio	12
Tabella 13 – Indirizzo Sistema moda	12
Tabella 14 – Indirizzo Agraria, Agroalimentare e Agroindustria	13
Tabella 14.1 – Viticoltura ed enologia – Opzione Enotecnico - VI anno.....	13
Tabella 15 – Indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio	15
Tabella 15.1 – Indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio; Opzione Tecnologie del legno nelle Costruzioni.....	15

ISTITUTI PROFESSIONALI SELEZIONE COMPETENZE. 16

SETTORE SERVIZI E SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO AREA ISTRUZIONE GENERALE.....	16
---	----

AREA ISTRUZIONE GENERALE.....	16
Tabella 16 - Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore economico.....	16

SETTORE SERVIZI INDIRIZZI	17
Tabella 17 – Indirizzo Servizi per l’agricoltura e lo sviluppo rurale	17
Tabella 17.1 – Indirizzo Servizi per l’agricoltura e lo sviluppo rurale; Opzione Gestione risorse forestali e montane	17
Tabella 17.2 – Indirizzo Servizi per l’agricoltura e lo sviluppo rurale; Opzione Valorizzazione e commercializzazione dei prodotti agricoli del territorio.....	18
Tabella 18 – Indirizzo Servizi socio sanitari.....	18
Tabella 19 - Indirizzo Servizi socio sanitari; Articolazione “Arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Ottico”	19
Tabella 20 - Indirizzo Servizi socio sanitari; Articolazione “Arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico”	19
Tabella 21 - Indirizzo Servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”; Articolazioni Enogastronomia e Servizi di sala e di vendita.....	19
Tabella 21.1 - Articolazione Enogastronomia; Opzione Prodotti dolciari artigianali e industriali	20
Tabella 22 - Indirizzo Servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”; Articolazioni “Accoglienza turistica”	20
Tabella 23 - Indirizzo Servizi commerciali.....	21
Tabella 23.1 - Indirizzo Servizi commerciali; Opzione Promozione commerciale e pubblicitaria	21

SETTORE PRODUZIONI ARTIGIANALI E INDUSTRIALI.....	21
Tabella 24 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali	21
Tabella 24.1 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione: Artigianato; Opzione: Produzioni tessili-sartoriali	22
Tabella 24.2 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Artigianato; Opzione Produzioni artigianali del territorio.....	22

Tabella 24.3 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Industria; Opzione Produzioni audiovisive	22
Tabella 24.3 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Industria; Opzione Arredi e forniture di interni.....	23
Tabella 25 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica	23
Tabella 25.1 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica: Opzione Manutenzione dei mezzi di trasporto.....	23
Tabella 25.2 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica: Opzione Apparat impianti e servizi tecnici industriali e civili.....	24

ISTITUTI TECNICI SELEZIONE COMPETENZE

SETTORE ECONOMICO AREA ISTRUZIONE GENERALE

Tabella 1 – Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore economico

id competenza	COMPETENZE DELL'AREA DI ISTRUZIONE GENERALE
1	Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
2	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
3	Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
4	Padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
5	Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
6	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
7	Padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;
8	Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati
9	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
10	Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.

SETTORE ECONOMICO INDIRIZZI

Tabella 2 – Indirizzo Amministrazione, Finanza e Marketing

id	Amministrazione, Finanza e Marketing*
11	Riconoscere e interpretare: le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni in un dato contesto; i macrofenomeni economici nazionali e internazionali per connetterli alla specificità di un'azienda; i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche storiche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culture diverse.
12	Intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
13	Inquadrare l'attività di marketing nel ciclo di vita dell'azienda e realizzare applicazioni con riferimento a specifici contesti e diverse politiche di mercato.
14	Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.
15	Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione delle risorse umane.
16	Orientarsi nel mercato dei prodotti assicurativo-finanziari, anche per collaborare nella ricerca di soluzioni economicamente vantaggiose.
17	Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica e fiscale con particolare riferimento alle attività aziendali.

* Il quadro vale anche per le articolazioni dell'indirizzo: Relazioni internazionali per il marketing e Sistemi informativi aziendali

Tabella 3 – Indirizzo Turismo

id competenza	TURISMO
11	Riconoscere e interpretare: le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni in un dato contesto; i macrofenomeni economici nazionali e internazionali per connetterli alla specificità di un'azienda; i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche storiche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culture diverse.
12	Intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
13	Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.
14	Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.
15	Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
16	Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
17	Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
18	Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.
19	Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile.

SETTORE TECNOLOGICO AREA ISTRUZIONE GENERALE

Tabella 4 - Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore tecnologico

id competenza	COMPETENZE DELL'AREA DI ISTRUZIONE GENERALE
1	Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
2	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
3	Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
4	Padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
5	Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
6	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
7	Padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;
8	Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati
9	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
10	Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
11	Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.

SETTORE TECNOLOGICO INDIRIZZI

Tabella 5 – Indirizzo Meccanica, Meccatronica ed Energia

id competenza	Meccanica, Meccatronica ed Energia
12	Individuare le proprietà dei materiali in relazione all'impiego, ai processi produttivi e ai trattamenti.
13	Misurare, elaborare e valutare grandezze e caratteristiche tecniche con opportuna strumentazione.
14	Organizzare il processo produttivo contribuendo a definire le modalità di realizzazione, di controllo e collaudo del prodotto.
15	Documentare e seguire i processi di industrializzazione.
16	Progettare strutture apparati e sistemi, applicando anche modelli matematici, e analizzarne le risposte alle sollecitazioni meccaniche, termiche, elettriche e di altra natura.
17	Progettare, assemblare, collaudare e predisporre la manutenzione di componenti, di macchine e di sistemi termotecnici di varia natura.
18	Organizzare e gestire processi di manutenzione per i principali apparati dei sistemi di trasporto, nel rispetto delle relative procedure.
19	Definire, classificare e programmare sistemi di automazione integrata e robotica applicata ai processi produttivi.
20	Gestire ed innovare processi correlati a funzioni aziendali.
21	Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali della qualità e della sicurezza.
22	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;

Tabella 5.1 – Articolazione Meccanica e Meccatronica; Opzione Tecnologie delle materie plastiche

id competenza	Opzione - Tecnologie delle materie plastiche
	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno,
23	Individuare le proprietà dei materiali , in particolare i materiali plastici, in relazione all'impiego, ai processi produttivi e ai trattamenti.
24	Documentare e seguire i processi di industrializzazione dei prodotti plastici.
25	Progettare strutture apparati e sistemi, applicando anche modelli matematici, e analizzarne le risposte alle sollecitazioni meccaniche, termiche, elettriche e di altra natura, specificamente nel campo dei materiali plastici.

Tabella 5.2 – Articolazione Meccanica e Meccatronica; Opzione Tecnologie dell'occhiale

id competenza	Opzione - Tecnologie dell'occhiale Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno,
23	Progettare, analizzare i costi e prototipare l'occhiale con ausilio di software parametrici.
24	Scegliere ed utilizzare i materiali specifici delle industrie dell'occhiale.
25	Organizzare e gestire i processi di industrializzazione dell'occhiale e produrre i vari componenti; realizzare le operazioni di assemblaggio, finitura e collaudo dell'occhiale nel rispetto delle normative internazionali.

Tabella 6 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Costruzione del mezzo

id competenza	Costruzione del mezzo
12	Identificare, descrivere e comparare tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto.
13	Gestire il funzionamento di uno specifico mezzo di trasporto e intervenire nelle fasi di progettazione, costruzione e manutenzione dei suoi diversi componenti.
14	Mantenere in efficienza il mezzo di trasporto e gli impianti relativi.
15	Gestire e mantenere in efficienza i sistemi, gli strumenti e le attrezzature per il carico e lo scarico dei passeggeri e delle merci, anche in situazioni di emergenza.
16	Gestire la riparazione dei diversi apparati del mezzo pianificandone il controllo e la regolazione.
17	Valutare l'impatto ambientale per un corretto uso delle risorse e delle tecnologie.
18	Gestire le attività affidate seguendo le procedure del sistema qualità, nel rispetto delle normative di sicurezza.

Tabella 6.1 – Articolazione Costruzione del mezzo; Opzione Costruzioni aeronautiche

id competenza	Opzione - Costruzioni aeronautiche Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno,
19	Identificare, descrivere e comparare tipologie e funzioni dei mezzi e sistemi nel trasporto aereo.
20	Gestire il funzionamento di un mezzo di trasporto aereo e intervenire nelle fasi di progettazione, costruzione e manutenzione dei suoi diversi componenti.
21	Mantenere in efficienza il mezzo di trasporto aereo e gli impianti relativi.
22	Gestire la riparazione dei diversi apparati del mezzo aereo pianificandone il controllo e la regolazione.

Tabella 6.2 – Articolazione Costruzione del mezzo; Opzione Costruzioni navali

id competenza	Opzione - Costruzioni navali Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno,
19	Identificare, descrivere e comparare tipologie e funzioni dei mezzi di trasporto marittimo.
20	Gestire il funzionamento di uno specifico mezzo di trasporto navale e intervenire nelle fasi di progettazione, costruzione e manutenzione dei suoi diversi componenti.
21	Gestire la riparazione dei diversi apparati del mezzo navale pianificandone il controllo e la regolazione.

Tabella 7 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Conduzione del mezzo

id competenza	Conduzione del mezzo
12	Identificare, descrivere e comparare le tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto.
13	Controllare e gestire il funzionamento dei diversi componenti di uno specifico mezzo di trasporto e intervenire in fase di programmazione della manutenzione.
14	Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico e relative comunicazioni nei vari tipi di trasporto.
15	Gestire in modo appropriato gli spazi a bordo e organizzare e i servizi di carico e scarico, di sistemazione delle merci e dei passeggeri.
16	Gestire l'attività di trasporto tenendo conto delle interazioni con l'ambiente esterno (fisico e delle condizioni meteorologiche) in cui viene espletata.
17	Organizzare il trasporto in relazione alle motivazioni del viaggio ed alla sicurezza degli spostamenti.
18	Cooperare nelle attività di piattaforma per la gestione delle merci, dei servizi tecnici e dei flussi passeggeri in partenza ed in arrivo.
19	Operare nel sistema qualità nel rispetto delle normative sulla sicurezza.

Tabella 7.1 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione del mezzo aereo

id competenza	Opzione - Conduzione del mezzo aereo Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
20	Identificare, descrivere e comparare tipologie e funzioni dei mezzi e sistemi nel trasporto aereo.
21	Controllare e gestire il funzionamento dei diversi componenti dell'aeromobile, sapendo intervenire in fase di programmazione della manutenzione.
22	Interagire con i sistemi di assistenza, sorveglianza e monitoraggio del traffico aereo e relative comunicazioni.
23	Gestire in modo appropriato gli spazi dell'aeromobile e organizzare i servizi di carico e scarico, di sistemazione delle merci e dei passeggeri.
24	Gestire l'attività di trasporto aereo tenendo conto delle interazioni con l'ambiente esterno (fisico e delle condizioni meteorologiche) in cui viene espletata.
25	Cooperare nelle attività aeroportuali per la gestione delle merci, dei servizi tecnici e dei flussi passeggeri in partenza ed in arrivo.

26	Operare nel sistema qualità, nel rispetto delle normative sulla sicurezza (safety e security) nel trasporto aereo
----	---

Tabella 7.2 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione del mezzo navale

Opzione - Conduzione del mezzo navale	
id competenza	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
20	Identificare, descrivere e comparare le tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto in riferimento all'attività marittima

Tabella 7.3 – Articolazione Conduzione del mezzo; Opzione Conduzione di apparati e impianti marittimi

Opzione - Conduzione di apparati e impianti marittimi	
id competenza	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
20	Identificare, descrivere e comparare le tipologie e funzioni dei vari apparati ed impianti marittimi.
21	Intervenire in fase di programmazione, gestione e controllo della manutenzione di apparati e impianti marittimi.

Tabella 8 – Indirizzo Trasporti e Logistica – Logistica

Logistica	
id competenza	
12	Gestire tipologie e funzioni dei vari mezzi e sistemi di trasporto.
13	Gestire il funzionamento dei vari insiemi di uno specifico mezzo di trasporto.
14	Utilizzare i sistemi di assistenza, monitoraggio e comunicazione nei vari tipi di trasporto.
15	Gestire in modo appropriato gli spazi a bordo e organizzare i servizi di carico e scarico, di sistemazione delle merci e dei passeggeri.
16	Gestire l'attività di trasporto tenendo conto delle interazioni con l'ambiente esterno (fisico e delle condizioni meteorologiche) in cui viene espletata.
17	Organizzare la spedizione in rapporto alle motivazioni del viaggio ed alla sicurezza degli spostamenti.
18	Sovrintendere ai servizi di piattaforma per la gestione delle merci e dei flussi passeggeri in partenza ed in arrivo.
19	Operare nel sistema qualità nel rispetto delle normative di sicurezza.

Tabella 9 – Indirizzo Elettronica ed Elettrotecnica

Elettronica ed Elettrotecnica*	
id competenza	
12	Applicare nello studio e nella progettazione di impianti e di apparecchiature elettriche ed elettroniche i procedimenti dell'elettrotecnica e dell'elettronica.
13	Utilizzare la strumentazione di laboratorio e di settore e applicare i metodi di misura per effettuare verifiche, controlli e collaudi.
14	Analizzare tipologie e caratteristiche tecniche delle macchine elettriche e delle apparecchiature elettroniche, con riferimento ai criteri di scelta per la loro utilizzazione e interfacciamento.
15	Gestire progetti.
16	Gestire processi produttivi correlati a funzioni aziendali.

id competenza	Elettronica ed Elettrotecnica*
17	Utilizzare linguaggi di programmazione, di diversi livelli, riferiti ad ambiti specifici di applicazione.
18	Analizzare il funzionamento, progettare e implementare sistemi automatici.
19	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;

*Il quadro vale anche per le articolazioni Elettronica, Elettrotecnica ed Automazione

Tabella 10 – Indirizzo Informatica e Telecomunicazioni

id competenza	Informatica e Telecomunicazioni *
12	Scegliere dispositivi e strumenti in base alle loro caratteristiche funzionali.
13	Descrivere e comparare il funzionamento di dispositivi e strumenti elettronici e di telecomunicazione
14	Gestire progetti secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza.
15	Gestire processi produttivi correlati a funzioni aziendali.
16	Configurare, installare e gestire sistemi di elaborazione dati e reti.
17	Sviluppare applicazioni informatiche per reti locali o servizi a distanza

* Il quadro vale anche per le articolazioni: Informatica e Telecomunicazioni

Tabella 11 – Indirizzo Grafica e Comunicazione

id competenza	Grafica e Comunicazione
12	Progettare e realizzare prodotti di comunicazione fruibili attraverso differenti canali, scegliendo strumenti e materiali in relazione ai contesti d'uso e alle tecniche di produzione.
13	Utilizzare pacchetti informatici dedicati.
14	Progettare e gestire la comunicazione grafica e multimediale attraverso l'uso di diversi supporti.
15	Programmare ed eseguire le operazioni inerenti le diverse fasi dei processi produttivi.
16	Realizzare i supporti cartacei necessari alle diverse forme di comunicazione.
17	Realizzare prodotti multimediali.
18	Progettare, realizzare e pubblicare contenuti per il web.
19	Gestire progetti e processi secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza.
20	Analizzare e monitorare le esigenze del mercato dei settori di riferimento
21	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;

Tabella 11.1 – Indirizzo Grafica e Comunicazione: Opzione Tecnologie cartarie

id competenza	Opzione - Tecnologie cartarie
	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
22	Utilizzare le metodiche per la preparazione e la caratterizzazione del settore cartario, risolvere problemi teorici e sperimentali.

Opzione - Tecnologie cartarie	
id competenza	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
23	Agire nei processi industriali dell'ambito cartario.
24	Gestire progetti e processi dell'ambito cartario secondo le procedure e gli standard previsti dai sistemi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza

Tabella 12 – Indirizzo Chimica, Materiali e Biotecnologie

Chimica, Materiali e Biotecnologie	
12	Acquisire i dati ed esprimere quantitativamente e qualitativamente i risultati delle osservazioni di un fenomeno attraverso grandezze fondamentali e derivate.
13	Individuare e gestire le informazioni per organizzare le attività sperimentali.
14	Utilizzare i concetti, i principi e i modelli della chimica fisica per interpretare la struttura dei sistemi e le loro trasformazioni.
15	Intervenire nella pianificazione di attività e controllo della qualità del lavoro nei processi chimici e biotecnologici.
16	Elaborare progetti chimici e biotecnologici e gestire attività di laboratorio.
17	Controllare progetti e attività, applicando le normative sulla protezione ambientale e sulla sicurezza

* Il quadro vale anche per le articolazioni: Chimica e materiali, Biotecnologie ambientali, Biotecnologie sanitarie

Tabella 12.1 – Articolazione Chimica e Materiali; Opzione Tecnologie del cuoio

Opzione Tecnologie del cuoio	
id competenza	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno,
18	Utilizzare la normativa tecnica per gestire il controllo di qualità dei prodotti chimici e dei cuoi a tutela dell'ambiente e del consumatore
19	Elaborare e gestire progetti chimici e biotecnologici relativi alla lavorazione del cuoio
20	Riconoscere e confrontare le tecnologie innovative di lavorazione del cuoio in relazione alle prestazioni e all'impatto ambientale
21	Gestire e controllare i processi tecnologici della lavorazione del cuoio in funzione della destinazione d'uso, a tutela dell'ambiente e del consumatore
22	Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione della filiera del cuoio nell'ambito del Made in Italy

Tabella 13 – Indirizzo Sistema moda

Sistema moda	
12	Astrarre topos letterari e/o artistici per ideare messaggi moda.
13	Produrre testi argomentativi aventi come target riviste di settore.
14	Analizzare gli sviluppi della storia della moda nel ventesimo secolo.
15	Individuare i processi della filiera d'interesse e identificare i prodotti intermedi e finali dei suoi segmenti, definendone le specifiche.
16	Analizzare il funzionamento delle macchine operanti nella filiera d'interesse ed eseguire i calcoli relativi a cicli tecnologici di filatura, tessitura e di confezione.
17	Progettare prodotti e componenti nella filiera d'interesse con l'ausilio di softwa-

id competenza	Sistema moda
	re dedicati.
18	Gestire e controllare i processi tecnologici di produzione della filiera d'interesse, anche in relazione agli standard di qualità.
19	Progettare collezioni moda.
20	Acquisire la visione sistemica dell'azienda e intervenire nei diversi segmenti della relativa filiera.
21	Riconoscere e confrontare le possibili strategie aziendali, con particolare riferimento alla strategia di marketing di un'azienda del sistema moda
22	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;
23	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;

* Il quadro vale anche per le articolazioni: Tessile, Abbigliamento e moda, Calzature e moda

Tabella 14 – Indirizzo Agraria, Agroalimentare e Agroindustria

id competenza	Agraria, Agroalimentare e Agroindustria
12	Identificare e descrivere le caratteristiche significative dei contesti ambientali.
13	Organizzare attività produttive ecocompatibili.
14	Gestire attività produttive e trasformative, valorizzando gli aspetti qualitativi dei prodotti e assicurando tracciabilità e sicurezza.
15	Rilevare contabilmente i capitali aziendali e la loro variazione nel corso degli esercizi produttivi; riscontrare i risultati attraverso bilanci aziendali ed indici di efficienza.
16	Elaborare stime di valore, relazioni di analisi costi-benefici e di valutazione di impatto ambientale.
17	Interpretare ed applicare le normative comunitarie, nazionali e regionali, relative alle attività agricole integrate.
18	Intervenire nel rilievo topografico e nelle interpretazioni dei documenti riguardanti le situazioni ambientali e territoriali.
19	Realizzare attività promozionali per la valorizzazione dei prodotti agroalimentari collegati alle caratteristiche territoriali, nonché della qualità dell'ambiente

* Il quadro vale anche per le articolazioni “Produzioni e trasformazioni”, “Gestione dell’ambiente e del territorio” e “Viticoltura ed enologia”,

Tabella 14.1 – Viticoltura ed enologia – Opzione Enotecnico - VI anno

id competenza	Opzione - Enotecnico
	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V e VI anno,
20	Interpretare e soddisfare le esigenze del settore della produzione vitivinicola con particolare riferimento alle problematiche del territorio.
21	Applicare le norme previste dalla legislazione vitivinicola nazionale e comunitaria anche in materia di sicurezza alimentare.
22	Utilizzare strumenti e metodologie appropriate per effettuare verifiche e controlli sul prodotto.
23	Monitorare e gestire il processo di vinificazione in tutte le sue fasi con particolare riguardo all'introduzione di tecnologie innovative
24	Elaborare valutazioni economiche dei processi di produzione e trasformazione.

25	Realizzare attività promozionali per la valorizzazione dei prodotti della filiera vitivinicola collegati alle caratteristiche territoriali
----	--

Tabella 15 – Indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio

id competenza	Costruzioni, Ambiente e Territorio
12	Selezionare i materiali da costruzione in rapporto al loro impiego e alle modalità di lavorazione.
13	Rilevare il territorio, le aree libere e i manufatti, scegliendo le metodologie e le strumentazioni più adeguate ed elaborare i detti ottenuti
14	Applicare le metodologie della progettazione, valutazione e realizzazione di costruzioni e manufatti di modeste entità, in zone non sismiche, intervenendo anche nelle problematiche connesse al risparmio energetico nell'edilizia.
15	Utilizzare gli strumenti idonei per la restituzione grafica di progetti e di rilievi.
16	Tutelare, salvaguardare e valorizzare le risorse del territorio e dell'ambiente.
17	Compiere operazioni di estimo in ambito privato e pubblico, limitatamente all'edilizia e al territorio.
18	Gestire la manutenzione ordinaria e l'esercizio di organismi edilizi.
19	Organizzare e condurre i cantieri mobili nel rispetto delle normative sulla sicurezza.
20	Riconoscere e applicare i principi dell'organizzazione, della gestione e del controllo dei diversi processi produttivi;

* Il quadro vale anche per l'articolazione Geotecnico

Tabella 15.1 – Indirizzo Costruzioni, Ambiente e Territorio; Opzione Tecnologie del legno nelle Costruzioni

id competenza	Opzione - Tecnologie del legno nelle Costruzioni
	Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
21	Applicare le metodologie della progettazione, valutazione e realizzazione di costruzioni e manufatti di modeste entità improntati all'uso di pietra e legno, e con tecniche di bioarchitettura, in zone non sismiche, intervenendo anche nelle problematiche connesse al risparmio energetico nell'edilizia.

ISTITUTI PROFESSIONALI SELEZIONE COMPETENZE

SETTORE SERVIZI e SETTORE INDUSTRIA E ARTIGIANATO AREA ISTRUZIONE GENERALE

Tabella 16 - Competenze di area generale comuni ai percorsi del settore economico

id competenza	COMPETENZE DELL'AREA DI ISTRUZIONE GENERALE
1	Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
2	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
3	Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
4	Riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico-professionale correlate ai settori di riferimento
5	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
6	Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
7	Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo
8	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
9	Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
10	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
11	Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.

SETTORE SERVIZI INDIRIZZI

Tabella 17 – Indirizzo Servizi per l'agricoltura e lo sviluppo rurale

Id. COMPE- TENZA	Servizi per l'agricoltura e lo sviluppo rurale
12	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici, e tecnologici che influiscono sull'evoluzione di bisogni e sull'innovazione dei processi e dei servizi
13	Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio
14	Definire le caratteristiche territoriali, ambientali ed agroproduttive di una zona attraverso l'utilizzazione di carte tematiche
15	Collaborare nella realizzazione di carte d'uso del territorio.
16	Assistere le entità produttive e trasformative proponendo i risultati delle tecnologie innovative e le modalità della loro adozione.
17	Interpretare gli aspetti della multifunzionalità individuati dalle politiche comunitarie ed articolare le provvidenze previste per i processi adattativi e migliorativi.
18	Organizzare metodologie per il controllo di qualità nei diversi processi, prevedendo modalità per la gestione della trasparenza, della rintracciabilità e della tracciabilità.
19	Prevedere ed organizzare attività di valorizzazione delle produzioni mediante le diverse forme di marketing.
20	Operare nel riscontro della qualità ambientale prevedendo interventi di miglioramento e di difesa nelle situazioni di rischio.
21	Operare favorendo attività integrative delle aziende agrarie mediante realizzazioni di agriturismi, ecoturismi, turismo culturale e folkloristico.
22	Prevedere realizzazioni di strutture di verde urbano, di miglioramento delle condizioni delle aree protette, di parchi e giardini.
23	Collaborare con gli Enti locali che operano nel settore, con gli uffici del territorio, con le organizzazioni dei produttori, per attivare progetti di sviluppo rurale, di miglioramenti fondiari ed agrari e di protezione idrogeologica.

Tabella 17.1 – Indirizzo Servizi per l'agricoltura e lo sviluppo rurale; Opzione Gestione risorse forestali e montane

Id. COMPE- TENZA	Opzione - Gestione risorse forestali e montane Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
24	Riconoscere le problematiche di stabilità idrogeologica del territorio e scegliere le tecniche di gestione e manutenzione degli interventi di difesa del suolo, recupero ambientale e interventi sul verde pubblico e privato, coordinare ed eseguire semplici interventi di sistemazioni idraulico-forestali.
25	Gestire interventi silvi colturali nel rispetto della biodiversità e delle risorse naturalistiche e paesaggistiche.
26	Progettare semplici servizi naturalistici ed interventi silvicolture considerando le esigenze dell'utenza.
27	Applicare conoscenze estimative finalizzate alla valorizzazione delle produzioni forestali.
	Organizzare sistemi di reti ecologiche per il rilievo di situazioni particolari a scala paesaggistica e per il riscontro della biodiversità.

Tabella 17.2 – Indirizzo Servizi per l'agricoltura e lo sviluppo rurale; Opzione Valorizzazione e commercializzazione dei prodotti agricoli del territorio

Id. COMPETENZA	Opzione - Valorizzazione e commercializzazione dei prodotti agricoli del territorio Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
24	Organizzare attività di valorizzazione e commercializzazione delle produzioni agro-alimentari mediante le diverse forme di marketing, proponendo e adottando soluzioni per i problemi di logistica.
25	Proporre soluzioni tecniche di produzione e trasformazione idonee a conferire ai prodotti i caratteri di qualità e sicurezza coerenti con le normative nazionali e comunitarie.
26	Valutare ipotesi diverse di valorizzazione dei prodotti attraverso tecniche di comparazione.
27	Promuovere azioni conformi alla normativa nazionale e comunitaria per la commercializzazione dei prodotti.

Tabella 18 – Indirizzo Servizi socio sanitari

Id. COMPETENZA	Servizi socio sanitari
12	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici, e tecnologici che influiscono sull'evoluzione di bisogni e sull'innovazione dei processi e dei servizi
13	Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio
14	Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità.
15	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.
16	Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali.
17	Contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone.
18	Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.
19	Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.
20	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.
21	Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo.
22	Raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.

Tabella 19 - Indirizzo Servizi socio sanitari; Articolazione “Arti ausiarie delle professioni sanitarie, Ottico”

Id. COMPE-TENZA	Servizi socio sanitari
12	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici, e tecnologici che influiscono sull'evoluzione di bisogni e sull'innovazione dei processi e dei servizi
13	Realizzare ausili ottici su prescrizione del medico e nel rispetto della normativa vigente.
14	Assistere tecnicamente il cliente, nel rispetto della prescrizione medica, nella selezione della montatura e delle lenti oftalmiche sulla base delle caratteristiche fisiche, dell'occupazione e delle abitudini.
15	Informare il cliente sull'uso e sulla corretta manutenzione degli ausili ottici forniti.
16	Misurare i parametri anatomici del paziente necessari all'assemblaggio degli ausili ottici.
17	Utilizzare macchine computerizzate per sagomare le lenti e assemblarle nelle montature in conformità con la prescrizione medica.
18	Compilare e firmare il certificato di conformità degli ausili ottici nel rispetto della prescrizione oftalmica e delle norme vigenti.
19	Definire la prescrizione oftalmica dei difetti semplici (miopia e presbiopia, con esclusione dell'ipermetropia, astigmatismo e afalchia).
20	Aggiornare le proprie competenze relativamente alle innovazioni scientifiche e tecnologiche, nel rispetto della vigente normativa.

Tabella 20 - Indirizzo Servizi socio sanitari; Articolazione “Arti ausiarie delle professioni sanitarie, Odontotecnico”

Id. COMPE-TENZA	Servizi socio sanitari
12	Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici, e tecnologici che influiscono sull'evoluzione di bisogni e sull'innovazione dei processi e dei servizi
13	Utilizzare le tecniche di lavorazione necessarie a costruire tutti i tipi di protesi: provvisoria, fissa e mobile;
14	Applicare le conoscenze di anatomia dell'apparato boccale, di biomeccanica, di fisica e di chimica per la realizzazione di un manufatto protesico.
15	Eseguire tutte le lavorazioni del gesso sviluppando le impronte e collocare i relativi modelli sui dispositivi di registrazione oclusale.
16	Correlare lo spazio reale con la relativa rappresentazione grafica e convertire la rappresentazione grafica bidimensionale in un modello a tre dimensioni
17	Adoperare strumenti di precisione per costruire, levigare e rifinire le protesi.
18	Applicare la normativa del settore con riferimento alle norme di igiene e sicurezza del lavoro e di prevenzione degli infortuni.
19	Interagire con lo specialista odontoiatra.
20	Aggiornare le competenze relativamente alle innovazioni scientifiche e tecnologiche nel rispetto della vigente normativa.

Tabella 21 - Indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera”; Articolazioni Enogastronomia e Servizi di sala e di vendita

Id. COMPE-TENZA	Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera Enogastronomia Servizi di sala e di vendita
12	Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.

Id. COMPE-TENZA	Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera Enogastronomia Servizi di sala e di vendita
13	Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
14	Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
15	Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
16	Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
17	Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.
20	Controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico.
21	Predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, anche in relazione a specifiche necessità dietologiche.
22	Adeguare e organizzare la produzione e la vendita in relazione alla domanda dei mercati, valorizzando i prodotti tipici.

Tabella 21.1 - Articolazione Enogastronomia; Opzione Prodotti dolciari artigianali e industriali

Id. COMPE-TENZA	Opzione - Prodotti dolciari artigianali e industriali Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
23	Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva delle produzioni industriali e artigianali dolciarie e da forno.
24	Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali delle produzioni industriali e artigianali dolciarie e da forno individuando le nuove tendenze di filiera.

Tabella 22 - Indirizzo Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera"; Articolazioni "Accoglienza turistica"

Id. COMPE-TENZA	Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera Accoglienza turistica
12	Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.
13	Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico – alberghiera.
14	Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
15	Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
16	Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
17	Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.
22	Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
23	Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.

Id. COMPE-TENZA	Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera Accoglienza turistica
24	Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
25	Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

Tabella 23 - Indirizzo Servizi commerciali

Id. COMPE-TENZA	Servizi commerciali
12	Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali
13	Interagire nel sistema aziendale riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali
14	Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore
15	Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente
16	Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità
17	Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction
18	Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari
19	Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi
20	Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati
21	Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Tabella 23.1 - Indirizzo Servizi commerciali; Opzione Promozione commerciale e pubblicitaria

Id. COMPE-TENZA	Opzione - Promozione commerciale e pubblicitaria Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
22	Individuare e comprendere i movimenti artistici locali, nazionali ed internazionali
23	Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato, alla ideazione e realizzazione di prodotti coerenti con le strategie di marketing e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction
24	Interagire nei contesti produttivi del settore utilizzando tecniche e strumentazioni adeguate.

Tabella 24 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali

Id. COMPE-TENZA	Produzioni industriali e artigianali
12	Utilizzare adeguatamente gli strumenti informatici e i software dedicati agli aspetti produttivi e gestionali.

Id. COMPE- TENZA	Produzioni industriali e artigianali
13	Selezionare e gestire i processi di produzione in rapporto ai materiali e alle tecnologie specifiche.
14	Applicare le procedure che disciplinano i processi produttivi, nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro e sulla tutela dell'ambiente e del territorio.
15	Innovare e valorizzare sotto il profilo creativo e tecnico, le produzioni tradizionali del territorio.
16	Riconoscere gli aspetti di efficacia, efficienza ed economicità e applicare i sistemi di controllo-qualità nella propria attività lavorativa.
17	Padroneggiare tecniche di lavorazione e adeguati strumenti gestionali nella elaborazione, diffusione e commercializzazione dei prodotti artigianali.
18	Intervenire nelle diverse fasi e livelli del processo produttivo, mantenendone la visione sistemica.

Tabella 24.1 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione: Artigianato; Opzione: Produzioni tessili-sartoriali

Id. COMPE- TENZA	Opzione - Produzioni tessili-sartoriali Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Selezionare e gestire i processi della produzione tessile- sartoriale in rapporto ai materiali e alle tecnologie specifiche.
20	Applicare le procedure che disciplinano i processi produttivi tessili-sartoriali, nel rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro e sulla tutela dell'ambiente e del territorio.
21	Interpretare ed elaborare in modo innovativo forme e stili delle produzioni tradizionali del settore tessile-artigianale.
22	Intervenire nelle diverse fasi e livelli dei processi produttivi tessili e sartoriali, mantenendone la visione sistemica.

Tabella 24.2 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Artigianato; Opzione Produzioni artigianali del territorio

Id. COMPE- TENZA	Opzione - Produzioni Artigianali del territorio Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Interpretare ed elaborare in modo innovativo forme e stili delle produzioni tradizionali del settore artigianale di riferimento.
20	Utilizzare tecniche tradizionali di lavorazione per la realizzazione di prodotti secondo stili innovativi.
21	Visualizzare e presentare progetti e prodotti anche ai fini della promozione, diffusione e commercializzazione del prodotto italiano

Tabella 24.3 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Industria; Opzione Produzioni audiovisive

Id. COMPE- TENZA	Opzione - Produzioni Audiovisive Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Utilizzare i linguaggi e le tecniche della comunicazione e produzione cinematografica e televisiva.

Id. COMPE-TENZA	Opzione - Produzioni Audiovisive Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
20	Progettare e realizzare prodotti audiovisivi mediante l'utilizzo delle specifiche strumentazioni ed attrezzature.
21	Orientarsi nell'evoluzione dei linguaggi visivi e delle produzioni filmiche d'autore e commerciali.

Tabella 24.3 – Indirizzo Produzioni industriali e artigianali; Articolazione Industria; Opzione Arredi e forniture di interni

Id. COMPE-TENZA	Opzione – Arredi e forniture di interni Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Coordinare le diverse fasi del processo produttivo, della finitura e del montaggio di arredi e forniture d'interni, assumendo una visione sistemica.
20	Applicare specifiche tecnologie per la realizzazione e la finitura dei prodotti.
21	Riconoscere i caratteri formali e stilistici di mobili e arredi delle diverse epoche.
22	Valorizzare, sotto il profilo creativo e tecnico, le produzioni tradizionali del territorio per la progettazione di nuovi prodotti e arredi.

Tabella 25 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica

Id. COMPE-TENZA	Manutenzioni e assistenza tecnica
12	Comprendere, interpretare e analizzare schemi di impianti.
13	Utilizzare, attraverso la conoscenza e l'applicazione della normativa sulla sicurezza, strumenti e tecnologie specifiche.
14	Utilizzare la documentazione tecnica prevista dalla normativa per garantire la corretta funzionalità di apparecchiature, impianti e sistemi tecnici per i quali cura la manutenzione.
15	Individuare i componenti che costituiscono il sistema e i vari materiali impiegati, allo scopo di intervenire nel montaggio, nella sostituzione dei componenti e delle parti, nel rispetto delle modalità e delle procedure stabilite.
16	Utilizzare correttamente strumenti di misura, controllo e diagnosi, eseguire le regolazioni dei sistemi e degli impianti
17	Garantire e certificare la messa a punto degli impianti e delle macchine a regola d'arte, collaborando alla fase di collaudo e installazione .
18	Gestire le esigenze del committente, reperire le risorse tecniche e tecnologiche per offrire servizi efficaci e economicamente correlati alle richieste

Tabella 25.1 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica: Opzione Manutenzione dei mezzi di trasporto

Id. COMPE-TENZA	Opzione - Manutenzione dei mezzi di trasporto Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Comprendere, interpretare e analizzare la documentazione tecnica relativa al mezzo di trasporto.
20	Seguire le normative tecniche e le prescrizioni di legge per garantire la corretta funzionalità del mezzo di trasporto e delle relative parti, di cui cura la manutenzione nel contesto d'uso
21	Utilizzare correttamente strumenti di misura, controllo e diagnosi, eseguire le regolazioni dei sistemi e degli impianti relativi al mezzo di trasporto.

Id. COMPE- TENZA	Opzione - Manutenzione dei mezzi di trasporto Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
22	Garantire e certificare la messa a punto a regola d'arte del mezzo di trasporto e degli impianti relativi, collaborando alle fasi di installazione, collaudo ed assistenza tecnica degli utenti.

Tabella 25.2 – Indirizzo Manutenzioni e assistenza tecnica: Opzione Appa-
rati impianti e servizi tecnici industriali e civili

Id. COMPE- TENZA	Opzione - ApparatI impianti e servizi tecnici industriali e civili Si aggiungono le competenze seguenti a partire dalla classe III, utilizzando la flessibilità del 35% nel secondo biennio e del 40% nel V anno
19	Comprendere, interpretare e analizzare schemi di apparati, impianti e servizi tecnici industriali e civili.
20	Utilizzare strumenti e tecnologie specifiche nel rispetto della normativa sulla sicurezza.
21	Utilizzare correttamente strumenti di misura, controllo e diagnosi, eseguire le regolazioni degli apparati e impianti industriali e civili di interesse.
22	Garantire e certificare la messa a punto a regola d'arte degli apparati e impianti industriali e civili, collaborando alle fasi di installazione, collaudo e di organizzazione-erogazione dei relativi servizi tecnici.